

## TERMO DE USO

### 1. Introdução

Este Termo de Uso ("Termo") regula o acesso e utilização do Portal de Atendimento Jurídico ("PAJUR"), desenvolvido e mantido pela PAJUR TECH LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 56.261.716/0001-05 ("Nós"), um programa de computador (software), ou simplesmente "Sistema", de comunicação *online* que conecta clientes ("Usuários Externos") e advogados(as) ("Usuários Internos") e mantém entre os mesmos uma interlocução por meio digital (abertura e encaminhamento de consultas jurídicas do cliente para com o(a) advogado(a) ou simplesmente "solicitações" e suas respectivas tratativas e respostas). Os prestadores de serviços jurídicos são os clientes do PAJUR, os(as) advogados(as), chamados também de "Usuários Internos" ou "assinantes" (pessoa natural ou empresa cadastrada, que assinará o plano de uso e remunerará os serviços oferecido pelo PAJUR).

O PAJUR tem como objetivo facilitar e organizar a comunicação e interação entre clientes e advogado(a)(s), permitindo a troca de mensagens, arquivos e informações de maneira facilitada e eficiente, por meio digital. Ao acessar ou utilizar o PAJUR, seja através do website ([www.pajur.com.br](http://www.pajur.com.br)) ou do aplicativo disponível nas lojas Apple Store e Play Store, você ("Usuário") concorda com os termos e condições aqui estabelecidos.

### 2. Aceitação dos Termos

O uso do PAJUR implica na aceitação integral e irrestrita deste Termo. Caso não concorde com qualquer disposição aqui presente, o Usuário (assinante) deverá interromper imediatamente o uso do PAJUR.

### 3. Cadastro e Uso do PAJUR

**3.1. Cadastro:** Para utilizar o PAJUR, o Usuário deverá realizar um cadastro, fornecendo informações precisas e completas. O Usuário é responsável pela veracidade e atualização de seus dados pessoais ou de sua empresa (no caso de pessoa jurídica). O cadastro poderá ser realizado através de integração com plataformas de terceiros (Google/Gmail, Facebook e similares) ou diretamente no PAJUR.

**3.2. Login e Senha:** O Usuário deverá manter seu login e senha em sigilo, sendo o único responsável por todas as atividades realizadas em sua conta.

**3.3. Uso Restrito:** O uso do PAJUR é restrito a maiores de 18 anos ou emancipados, ou menores de idade com autorização expressa de seus pais ou responsáveis legais, e, via de regra, será utilizado por advogado(s)(as) junto aos seus respectivos clientes.

### 4. Serviços Oferecidos

**4.1. Comunicação e Interação:** O PAJUR se consubstancia numa plataforma *online* (mecanismo digital) para comunicação e interação entre Usuários Externos (clientes; não assinantes) e Usuários Internos (advogados(as); assinantes), permitindo a troca

de mensagens, arquivos (documentos, imagens, áudios), informações e solicitações relativas a serviços jurídicos.

**4.2. Histórico e Organização:** O PAJUR armazena o histórico das conversas, arquivos e informações trocadas entre os Usuários, organizando-os por solicitações e permitindo o acompanhamento do status de cada solicitação (aberta, em andamento, pendente, concluída).

**4.3. Gerenciamento de Solicitações:** O PAJUR permite o gerenciamento de solicitações, com funcionalidades como definição de prioridades (urgente, não urgente), agendamento de atendimentos presenciais e acompanhamento de prazos de respostas das solicitações abertas pelos clientes (Usuários Externos) dos(as) advogados(as) (Usuários Internos).

**4.4. Painel de Controle e Análises:** O PAJUR oferece painéis de controle e ferramentas de análise para o gerenciamento de solicitações, incluindo quadros estatísticos, relatórios de produtividade, registro de tempo de duração do atendimento e análise de dados.

**4.5. Administração do PAJUR:** O PAJUR oferece funcionalidades de administração para o Usuário Interno (advogado(a)), permitindo a configuração de tipos de solicitação, prioridades, grupos de usuários, perfis de acesso e criação/edição de perfil de usuários administrativos vinculados ao cadastro do Usuário Interno principal (assinante).

**4.6. Inteligência Artificial (IA):** O PAJUR utiliza IA para auxiliar na compreensão das solicitações dos Usuários Externos e gerar modelos de respostas, que devem ser revisadas e aprovadas pelo Usuário Interno (advogado(a)).

**4.7. Subdomínio Personalizado:** O PAJUR disponibilizará, mediante assinatura, um subdomínio personalizado ao Usuário Interno (advogado(a)), cujo endereço será "[nome do escritório ou do(a) advogado(a)].[pajur.com.br](http://pajur.com.br)". Este subdomínio permitirá ao(à) advogado(a) exibir seus dados de contato (logotipo, telefone, e-mail e endereço da sede física) na página inicial do subdomínio vinculado ao seu cadastro ("[nome].[pajur.com.br](http://pajur.com.br)").

## 5. Propriedade Intelectual e Direitos Autorais

**5.1. Propriedade:** O sistema PAJUR e todo o seu conteúdo (textos, imagens, logotipos, etc.) são de propriedade exclusiva da PAJUR TECH LTDA e estão protegidos pelas leis de propriedade intelectual.

**5.2. Direitos autorais:** Toda a concepção do sistema PAJUR (programa de computador ou "software") e suas estruturas derivadas ou instrumentos acessórios, bem como de suas funcionalidades, diferenciais de mercado, finalidades, estrutura eletrônica, engenharia digital, código-fonte principal e derivativos, formas de exploração como mecanismo virtual (ferramenta digital de interface inteligente e organizada entre prestador de serviço e cliente) faz parte de uma obra científica inédita, protegida por direito autoral, sujeita à Lei nº. 9.610/1998. Qualquer uso da obra que não autorizado

pela PAJUR TECH ou pela legislação autoral é proibido, sendo vedada, portanto, sua publicação, divulgação, distribuição, reprodução, transmissão, emissão, retransmissão, comunicação ao público ou contrafação, a não ser mediante anuência expressa e por escrito da PAJUR TECH LTDA, sem exceção. Todos os direitos reservados.

**5.3. Uso Restrito:** É vedada a reprodução, distribuição, modificação ou qualquer outra forma de utilização do conteúdo do PAJUR ou de suas funcionalidades ou ferramentas derivadas sem autorização expressa da PAJUR TECH LTDA e sem a prévia emissão de licença de uso e assinatura.

**5.4. Marca Registrada:** O nome e marca "Portal de Atendimento Jurídico" e "PAJUR" estão registrados no INPI sob o nº 918890519. Todos os direitos reservados.

## 6. Responsabilidade do Usuário

**6.1. Uso Adequado:** O Usuário é responsável pelo uso adequado do PAJUR, comprometendo-se a não utilizar a plataforma para fins ilícitos, ilegais ou contrários à moral e aos bons costumes.

**6.2. Conteúdo:** O Usuário é responsável por todo o conteúdo que inserir no PAJUR, garantindo que este não violará direitos de terceiros ou leis vigentes.

**6.3. Informações:** O Usuário se responsabiliza pela veracidade de todas as informações relativas ao seu cadastro inseridas na plataforma, estando ciente de que a inserção de dados falsos poderá implicar em sua responsabilização civil e criminal.

**6.4. Responsabilidade do Advogado (Usuário Interno):** O Usuário Interno (advogado(a)) é o(a) único(a) responsável pelo conteúdo e assertividade das respostas e pareceres jurídicos fornecidos através do PAJUR, isentando a PAJUR TECH LTDA e a inteligência artificial (IA) vinculada ao Sistema de qualquer responsabilidade por erros, impropriedades ou inadequações. A inteligência artificial (IA) disponibilizada pelo PAJUR aos Usuários Internos (advogados(as)) e assinantes produz conteúdo meramente sugestivo, o qual pode conter erros dos mais variados tipos, cabendo sempre ao Usuário Interno (advogado(a)) avaliá-lo, interpretá-lo, corrigi-lo e/ou complementá-lo antes de confirmar o envio de qualquer tipo de resposta aos seus clientes (Usuários Externos).

## 7. Isenção de Responsabilidade

**7.1. PAJUR:** O PAJUR é fornecido ao Usuário (assinante) e seus respectivos clientes "no estado em que se encontra", conforme suas funcionalidades existentes no momento da contratação (assinatura do plano), não comportando, a pedido do Usuário (Interno ou Externo, assinante ou não), alterações ou adaptações na sua estrutura virtual central, tampouco dos mecanismos virtuais que oferece e finalidades para as quais foi criado, a não ser pelas customizações previamente disponibilizadas aos Usuários Internos no meu próprio de "Administração" (janela dentro da plataforma que permite ao Usuário Interno promover algumas personalizações pontuais, como, por exemplo,

de criação e edição dos “grupos” de atendimento das solicitações ou de perfil de usuário, como “gestor” ou “operador”).

**7.2. Advogados (Usuários Internos):** A PAJUR TECH LTDA não se responsabiliza pela conduta dos(as) advogados(as) cadastrados(as) (“Usuários(as)” ou “assinantes”), nem garante a qualidade ou resultado dos serviços pelos mesmos(as) prestados, tampouco pela produção jurídica desenvolvida ou mantidas pelos mesmos para si ou para seus clientes ou terceiros.

## 8. Licenciamento e Faturamento

**8.1. Planos de Assinatura:** O PAJUR oferece diferentes planos de assinatura, com valores e características específicas, permitindo que o Usuário Interno (advogado(a)) escolha o plano que melhor se adequa às suas necessidades. Os planos disponíveis são:

### **\*\*Plano Bronze:\*\***

- \* Mensalidade: R\$ 14,90 (presente momento)
- \* Usuários Internos (Advogados): Até 3
- \* Usuários Externos (Clientes): Até 20
- \* Limite de novas solicitações/mês: Até 30
- \* Uso de inteligência artificial (IA)/mês: até 100 respostas/comentários
- \* Capacidade de armazenamento: Até 375MB

### **\*\*Plano Prata:\*\***

- \* Mensalidade: R\$ 25,90 (presente momento)
- \* Usuários Internos (Advogados): Até 6
- \* Usuários Externos (Clientes): Até 40
- \* Limite de novas solicitações/mês: Até 60
- \* Uso de inteligência artificial (IA)/mês: até 200 respostas/comentários
- \* Capacidade de armazenamento: Até 750MB

### **\*\*Plano Ouro:\*\***

- \* Mensalidade: R\$ 49,90 (presente momento)
- \* Usuários Internos (Advogados): Até 12
- \* Usuários Externos (Clientes): Até 80
- \* Limite de novas solicitações/mês: Até 120
- \* Uso de inteligência artificial (IA)/mês: até 400 respostas/comentários
- \* Capacidade de armazenamento: Até 1GB

### **\*\*Plano Diamante:\*\***

- \* Customizado, conforme valores e condições a serem negociados à parte.

**8.2. Pagamento:** O pagamento da mensalidade será realizado de forma antecipada, através dos meios de pagamento disponibilizados pelo PAJUR.

**8.3. Alteração de Plano:** O Usuário Interno poderá solicitar a alteração do plano de assinatura a qualquer momento, utilizando-se do link de alteração de plano disponível na própria plataforma.

**8.4. Cancelamento:** O cancelamento da assinatura implicará na revogação da licença de uso do PAJUR, com a interrupção do acesso aos Usuários Internos e Externos vinculados ao cadastro do Usuário (assinante). A mensalidade não será cobrada a partir do mês subsequente ao da data da solicitação de cancelamento pelo Usuário.

**8.5. Limitações:** Caso o cadastro do assinante ultrapasse os limites de usuários (internos e/ou externos), solicitações, espaço de armazenamento estabelecido para o plano de assinatura que selecionou ou créditos para elaboração de modelos de respostas e comentários com uso de inteligência artificial (IA), será avisado com antecedência para que possa realizar o *upgrade* do plano (contratação de pacote com maior quantidade de usuários, capacidade de armazenamento e quantidade de novas solicitações), ou aceitar que não poderá abrir novas solicitações e/ou inserir novos comentários ou respostas em solicitações antigas ou em andamento. Em caso de aceitar continuar com a conta com o limite atingido, fica ciente que não poderá abrir ou receber novas solicitações de clientes (Usuários Externos), tampouco subir novos arquivos para a plataforma (*upload* de documentos digitais, anexação de áudios, textos, etc.) ou enviar ou receber comentários em solicitações antigas ou em aberto.

**8.6. Subdomínio Personalizado:** A criação e manutenção do subdomínio personalizado estão inclusas nos planos de assinatura do PAJUR. A PAJUR TECH LTDA se responsabiliza pela configuração técnica do subdomínio, enquanto o Usuário Interno (advogado(a)) é responsável pela veracidade das informações ao mesmo vinculados (nome profissional, logotipo, e-mail, telefone e endereço).

**8.7. Conteúdo do Subdomínio:** O Usuário Interno (advogado(a)) garante que o conteúdo do subdomínio personalizado não viola direitos de terceiros, leis vigentes ou a moral e os bons costumes. A PAJUR TECH LTDA se reserva o direito de suspender ou cancelar o subdomínio em caso de propagação ou vinculação de conteúdo impróprio ou ilegal. Do mesmo modo, reserva-se a PAJUR TECH LTDA o direito de interromper o acesso do Usuário Interno (advogado(a)) à plataforma e suspender a exibição da página inicial vinculada ao subdomínio vinculado ao seu cadastro, quando os atos do Usuário, por qualquer motivo, quer seja advogado(a) ou escritório de advocacia, estejam vilipendiando normas éticas inerentes ao exercício da advocacia ou violando preceitos morais fundamentais, a fim de preservar a boa imagem, reputação e marca PAJUR, de modo a desassocia-la de qualquer profissional do meio jurídico que não esteja agindo conforme valores sociais fundamentais e com o decoro e dignidade que se espera da boa prática advocatícia.

## 9. Privacidade e Proteção de Dados

**9.1. LGPD:** A PAJUR TECH LTDA se compromete a observar todas as leis de proteção de dados aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**9.2. Armazenamento:** Os dados e arquivos gerenciados pelo Usuário Interno (advogado(as)) por meio do Sistema serão armazenados em banco de dados próprios (“cloud” ou “nuvem”) sob administração e cuidado da PAJUR TECH LTDA, competindo à mesma zelar pela segurança, resguardo e confidencialidade das informações e documentos que estiverem sendo tratados dentro da plataforma e enquanto o Usuário mantiver a assinatura ativa (plano de assinatura vigente).

## **10. Modificações do Termo**

A PAJUR TECH LTDA reserva-se o direito de, mediante aviso prévio ao Usuário, complementar, modificar ou editar este Termo de Uso a qualquer tempo, incluindo os preços das mensalidades, limites máximos de usuários internos e externos, de armazenamento de dados (uso de memória nos bancos de dados) respectivamente inerentes aos tipos de plano de assinatura, volume de crédito para uso de inteligência artificial (IA), entre outros. As novas condições e diretrizes de contratação dos serviços serão disponibilizadas no *website* e aplicativo PAJUR, e o Usuário (cliente/mensalista) deverá aceitá-las para continuar utilizando o sistema. Caso não concorde com as alterações, o Usuário deverá interromper a assinatura e cessar o uso do PAJUR.

## **11. Idioma e Legislação Aplicável**

Este Termo será sempre concebido e interpretado em português (Brasil) e de acordo com a Constituição Federal as leis brasileiras.

## **12. Contato e Suporte Técnico**

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato através do e-mail: [contato@pajur.com.br](mailto:contato@pajur.com.br)

Para suporte técnico contatar: [suporte@pajur.com.br](mailto:suporte@pajur.com.br)

\*\*\*